



Clarel implementa el servicio de compra telefónica



Los consumidores podrán realizar sus compras por teléfono y recoger el pedido en tienda. Establece el servicio de pedidos a domicilio en cerca de 200 tiendas gracias a un acuerdo con Glovo.

MADRID, 22 de abril 2020: Clarel quiere seguir cuidando de sus consumidores contribuyendo a que se queden en casa. Para ello, pone a su disposición un servicio gratuito de compra telefónica en España (península y Baleares). El cliente puede llamar a su tienda habitual, ordenar su pedido, y los empleados se encargan de prepararlo para su recogida en tienda durante ese mismo día.

“Estamos adaptándonos, buscando todas las opciones que están en nuestras manos para dar servicio a las necesidades de nuestros clientes reduciendo al máximo su contacto con la tienda física. En Clarel seguimos ofreciendo, tanto desde nuestras tiendas físicas como ahora a través del nuevo servicio telefónico y el acuerdo de colaboración con Glovo, una gama amplia de productos de belleza, higiene, cuidado personal y del hogar. Ahora más que nunca es necesario estar cerca del cliente”, explica Paul Berg, Consejero Delegado de Clarel.

El precio de los artículos solicitados telefónicamente es el mismo que en tienda, manteniendo las ofertas y promociones. Los consumidores que estén interesados en el servicio pueden informarse en el teléfono 91.398.54.00, en la extensión 33828, de 9:00 a 18:00 horas, y consultar el surtido de la tienda en <https://www.clarel.es/>

Acuerdo entre Clarel y Glovo

Además, Clarel ha llegado a un acuerdo de colaboración con Glovo para repartir pedidos a domicilio desde una red de 207 tiendas repartidas en toda la geografía española. Así, Clarel y Glovo han unido sus fuerzas para llevar a los hogares una amplia gama de productos de alimentación básica, alimentación infantil, productos para mascotas, artículos de higiene, cuidado personal, parafarmacia y droguería, de forma rápida.

Con esta alianza, Clarel llegará a los hogares de 21 poblaciones, que representan más de 10 millones de personas. Los consumidores pueden acceder al servicio a través de la propia App de Glovo.

Ambas compañías utilizan guantes y mascarillas para la preparación y el envío de los pedidos. Para evitar el contacto físico, el repartidor deja la compra en la puerta del consumidor a una distancia de seguridad de dos metros y se encarga de firmar el pedido en su nombre.

[Descarga aquí las imágenes para prensa](#)

[Descarga aquí los vídeos para televisión](#)

Tabla de poblaciones con opción de compra en Clarel a través de Glovo

Barcelona
Zaragoza
Madrid
Tarragona
Reus
Sevilla
Terrassa
Logroño
Palma
Girona

Valencia
Palma de Mallorca
Málaga
Albacete
Córdoba
Barakaldo
Sant Cugat Del Vallès
Santander
Almería
Getafe
Móstoles

#PensemosEnTodos

Clarel

Clarel es una red de tiendas de proximidad de alimentación básica, alimentación infantil, productos para mascotas, artículos de higiene, belleza, parafarmacia y droguería. Cuenta con una red de 1.132 tiendas propias y franquicias en todo el territorio español. Clarel se abastece principalmente de proveedores locales y atiende las necesidades de sus clientes gracias al compromiso de sus más de 3.000 empleados.

PRENSA

Lara Vadillo / Rebeca Matilla / Leyla Gallego

Phone: +34 619.22.65.87 / 609.41.57.21 / 616.02.51.89

Email: comunicacion@diagroup.com