



## Clarel implementa el servicio de compra telefónica



*Los consumidores podrán realizar sus compras por teléfono y recoger el pedido en tienda. Establece el servicio de pedidos a domicilio en cerca de 200 tiendas gracias a un acuerdo con Glovo.*

**MADRID, 22 de abril 2020:** Clarel quiere seguir cuidando de sus consumidores contribuyendo a que se queden en casa. Para ello, pone a su disposición un servicio gratuito de compra telefónica en España (península y Baleares). El cliente puede llamar a su tienda habitual, ordenar su pedido, y los empleados se encargan de prepararlo para su recogida en tienda durante ese mismo día.

*“Estamos adaptándonos, buscando todas las opciones que están en nuestras manos para dar servicio a las necesidades de nuestros clientes reduciendo al máximo su contacto con la tienda física. En Clarel seguimos ofreciendo, tanto desde nuestras tiendas físicas como ahora a través del nuevo servicio telefónico y el acuerdo de colaboración con Glovo, una gama amplia de productos de belleza, higiene, cuidado personal y del hogar. Ahora más que nunca es necesario estar cerca del cliente”,* explica Paul Berg, Consejero Delegado de Clarel.

El precio de los artículos solicitados telefónicamente es el mismo que en tienda, manteniendo las ofertas y promociones. Los consumidores que estén interesados en el servicio pueden informarse en el teléfono 91.398.54.00, en la extensión 33828, de 9:00 a 18:00 horas, y consultar el surtido de la tienda en <https://www.clarel.es/>

### **Acuerdo entre Clarel y Glovo**

Además, Clarel ha llegado a un acuerdo de colaboración con Glovo para repartir pedidos a domicilio desde una red de 207 tiendas repartidas en toda la geografía española. Así, Clarel y Glovo han unido sus fuerzas para llevar a los hogares una amplia gama de productos de alimentación básica, alimentación infantil, productos para mascotas, artículos de higiene, cuidado personal, parafarmacia y droguería, de forma rápida.

Con esta alianza, Clarel llegará a los hogares de 21 poblaciones, que representan más de 10 millones de personas. Los consumidores pueden acceder al servicio a través de la propia App de Glovo.

Ambas compañías utilizan guantes y mascarillas para la preparación y el envío de los pedidos. Para evitar el contacto físico, el repartidor deja la compra en la puerta del consumidor a una distancia de seguridad de dos metros y se encarga de firmar el pedido en su nombre.

[Descarga aquí las imágenes para prensa](#)

[Descarga aquí los vídeos para televisión](#)

### **Tabla de poblaciones con opción de compra en Clarel a través de Glovo**

Barcelona
Zaragoza
Madrid
Tarragona
Reus
Sevilla
Terrassa
Logroño
Palma
Girona

Valencia
Palma de Mallorca
Málaga
Albacete
Córdoba
Barakaldo
Sant Cugat Del Vallès
Santander
Almería
Getafe
Móstoles

## **#PensemosEnTodos**

### **Clarel**

Clarel es una red de tiendas de proximidad de alimentación básica, alimentación infantil, productos para mascotas, artículos de higiene, belleza, parafarmacia y droguería. Cuenta con una red de 1.132 tiendas propias y franquicias en todo el territorio español. Clarel se abastece principalmente de proveedores locales y atiende las necesidades de sus clientes gracias al compromiso de sus más de 3.000 empleados.

### **PRENSA**

Lara Vadillo / Rebeca Matilla / Leyla Gallego

Phone: +34 619.22.65.87 / 609.41.57.21 / 616.02.51.89

Email: [comunicacion@diagroup.com](mailto:comunicacion@diagroup.com)