

CONOCE

*Grupo Dia*



*Cada día  
más cerca*



# Índice

01. Nuestra historia
02. El propósito que guía el negocio y los valores que nos mueven
03. Nuestra propuesta de valor
04. Dia, un vecino más





# *Nuestra historia*

*“Somos la tienda de barrio que te facilita una experiencia de compra fácil, rápida y completa, cerca de casa y con productos de calidad a un precio asequible”*

Grupo Dia es una red líder en tiendas de proximidad en España, Argentina, Brasil y Portugal con más de 5.400 establecimientos.

Más de 14,1 millones de clientes fidelizados en el mundo disfrutan de una alimentación accesible y al alcance de todos, con productos frescos y productos Dia de gran calidad a precios asequibles.

Nos apoyamos en un gran equipo a nivel global de más de 28.500 colaboradores en tienda, almacén y oficina, y más de 17.000 en nuestra red de franquiciados, y en una sólida red de 2.600 proveedores locales que representan el 96% de nuestras compras.

Nuestra compañía cotiza en la bolsa española desde 2011 y facturó 6.759 millones de euros en 2023.

El ecosistema de Grupo Dia es un motor económico en los cuatro países en los que estamos presentes, con una contribución al PIB de 9.274 millones en 2021.



# 01 Nuestra historia



**1979** Dia abre su primera tienda en el barrio de El Pilar, en Madrid (España).



**1984** Dia es el pionero de la marca propia en España. La compañía crea su imagen corporativa y lanza al mercado los primeros productos de marca Dia.

**1989** Nace la franquicia Dia con la apertura de la primera tienda en Tarancón (Cuenca, España).

**1993** Comienza el proceso de internacionalización de Dia con la llegada a Portugal.



**1997** Dia abre su primera tienda en Argentina, llevando a América del Sur el concepto de tienda de barrio a precios asequibles.

**1998** Nace el Club Dia, el primer club de fidelización del sector de la distribución alimentaria en España.

**2001** Dia llega a Brasil con el concepto de tienda de proximidad.

**2011** Dia sale a Bolsa en España y se escinde del grupo Carrefour tras diez años como filial de la compañía francesa.

**2019** El grupo industrial LetterOne se convierte en el primer accionista de Dia e impulsa la redirección del negocio.



**2022** Dia abre una nueva etapa de aceleración hacia el crecimiento apoyada en su gran fortaleza, la proximidad, y guiada por su propósito con la ambición de liderar en la distribución alimentaria de proximidad.

# 01 Grupo Dia en cifras GRAN CALIDAD, AL ALCANCE DE TODOS



Mayor franquiciadora en España,  
7ª de Europa y única *retail* en Argentina



**+700M**  
euros

Inversión en empleo

**151.000**  
puestos de trabajo  
directos e indirectos

Por cada empleo  
directo, el ecosistema  
de Dia genera

**2,7**  
**empleos**

**+3.000**  
Productos renovados



Gran calidad a precios asequibles  
y con propuestas atractivas

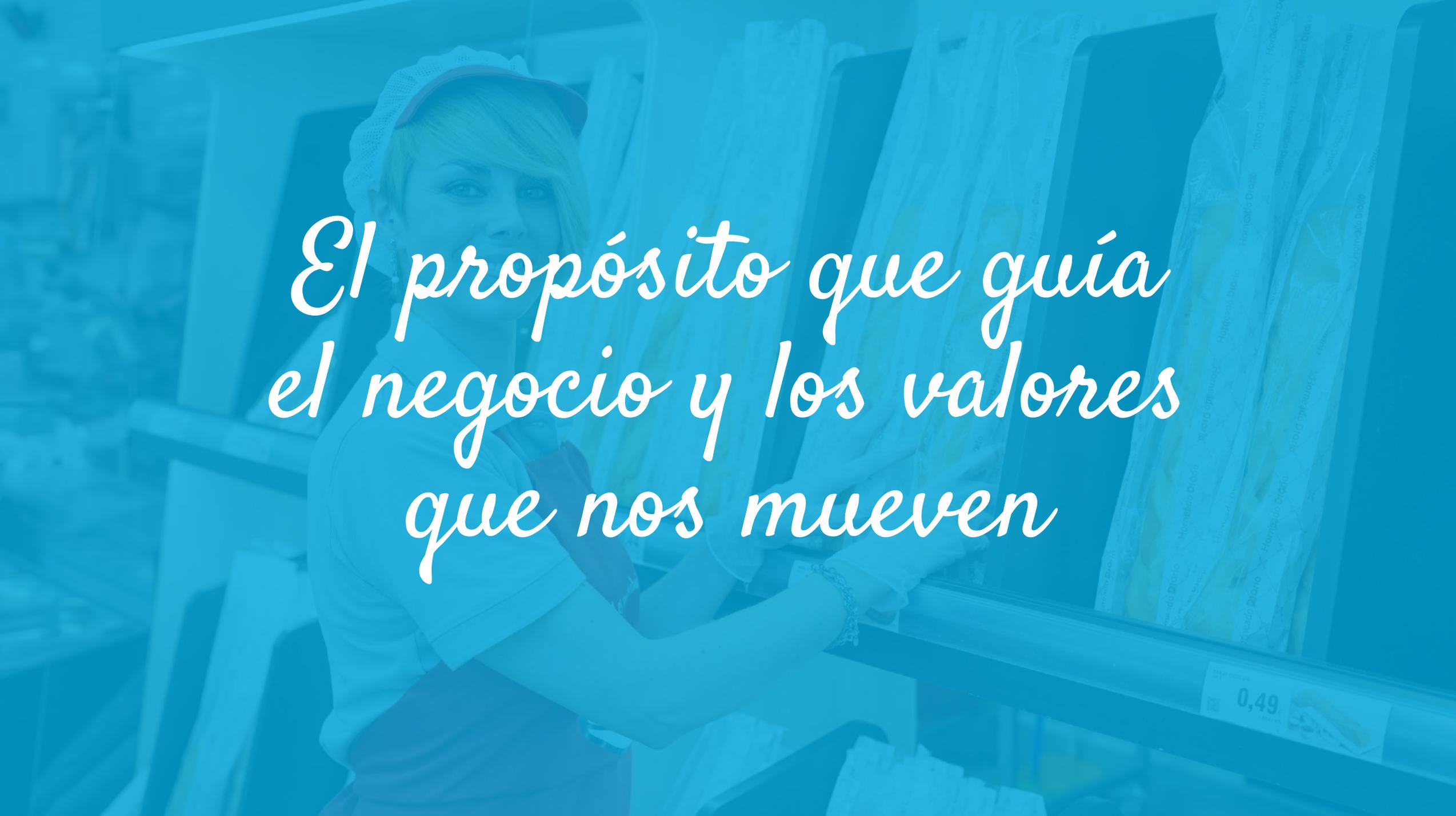


**CLUB  
Dia**

**14,1 M**  
clientes  
fidelizados

## CONTRIBUCIÓN LOCAL Y EFECTO TRACTOR



A woman with blonde hair, wearing a white cap and a white short-sleeved shirt, is working in a grocery store aisle. She is looking towards the camera with a slight smile. The background shows shelves stocked with packaged goods. A price tag on the shelf in the foreground shows the number '0,49'. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter, and white text is centered over it.

*El propósito que guía  
el negocio y los valores  
que nos mueven*

## 02. Un propósito que impulsa el negocio

*Estar cada día más cerca para ofrecer gran calidad al alcance de todos.*



Somos la tienda de barrio que ofrece un surtido completo, con una gran apuesta por productos frescos y locales, y una marca Dia de gran calidad a precios asequibles.

Colocando a las personas en el centro, hemos construido un negocio responsable y sostenible que valora a todo su ecosistema (equipos, franquiciados, proveedores e inversores) para ofrecer a nuestros clientes una experiencia de primer nivel.

# LOS VALORES QUE NOS MUEVEN



**PASIÓN POR EL CLIENTE.** Estamos cerca ofreciéndole productos de gran calidad a precios asequibles y la mejor experiencia de compra para reenamorarlo cada día.



**COMPROMISO CON LOS RESULTADOS.** Generamos impacto, definiendo objetivos claros, ambiciosos y realistas, y celebramos los logros cuando los conseguimos.



**CRECIMIENTO CONTINUO.** Aprender es nuestro motor para crecer. Nos desafiamos continuamente para hacer las cosas de manera más eficiente y ágil.



**ESPÍRITU DE COLABORACIÓN.** Fomentamos el trabajo en equipo y construimos vínculos auténticos y de confianza basados en nuestra esencia: la cercanía.



**SIMPLICIDAD EN LO QUE HACEMOS.** Aportamos valor, somos eficientes y generamos alto impacto. Tener un propósito claro nos permite ser coherentes y estar dónde, cuándo y cómo tenemos que estar.

# LIDERAZGO EMPRESARIAL CONSOLIDADO

## *Cliente*

UNIDADES  
DE NEGOCIO



**RICARDO  
ÁLVAREZ**  
CEO DIA  
ESPAÑA



**AGUSTÍN  
IBERO**  
CEO DIA  
ARGENTINA



**SEBASTIEN  
DURCHON**  
CEO DIA  
BRASIL



**MIGUEL SILVA**  
DIRECTOR DE  
OPERACIONES Y  
PORTAVOZ  
DEL CONSELHO  
EXECUTIVO DE  
DIA PORTUGAL

CENTRO  
CORPORATIVO



**GUILLAUME GRAS**  
CFO GRUPO



**MÁXIMO VENTAS**  
CHIEF TECHNOLOGY  
OFFICER GLOBAL



**PATRICIO MORENÉS**  
GENERAL  
COUNSEL GRUPO



**PILAR HERMIDA**  
CHIEF COMMUNICATIONS  
& SUSTAINABILITY  
OFFICER



**ANTONIO SERRANO**  
STRATEGY  
DIRECTOR



**MARTÍN TOLCHACHIR**  
CEO GLOBAL DE GRUPO DIA



**BENJAMIN J. BABCOCK**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO



InmeDiato al plato



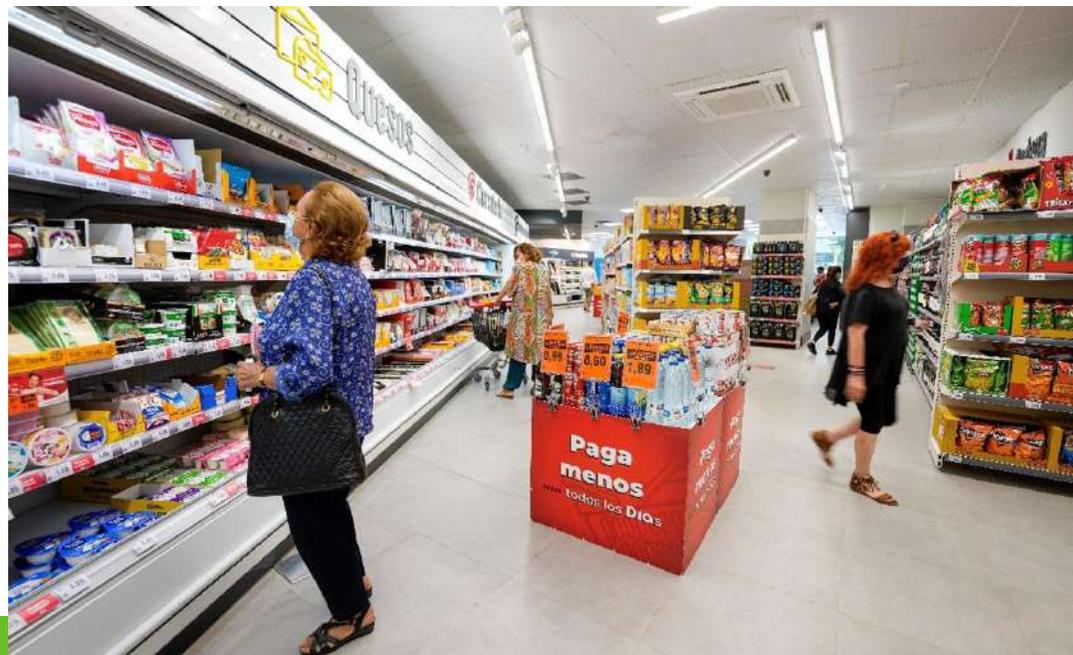
Verdura

*Nuestra propuesta  
de valor*

### 03 Nuestra propuesta de valor

La tienda de barrio en la que hacer una compra completa

La proximidad es la esencia de Dia. **Tenemos una propuesta de valor diferenciadora** para nuestros clientes, con un nuevo modelo de tienda y un canal online que nos permite llegar donde nuestro cliente necesite.



**+2.800**

tiendas operan con  
el nuevo concepto  
a nivel global



**73%**

de la red global

- Nuestras nuevas tiendas son amplias, luminosas, accesibles, con mayor protagonismo y presencia de los productos frescos.
- Contamos con un nuevo modelo operativo que nos permite realizar una gestión logística entre tienda y almacén más rápida y eficiente, con sistemas domóticos que reducen el consumo de electricidad.

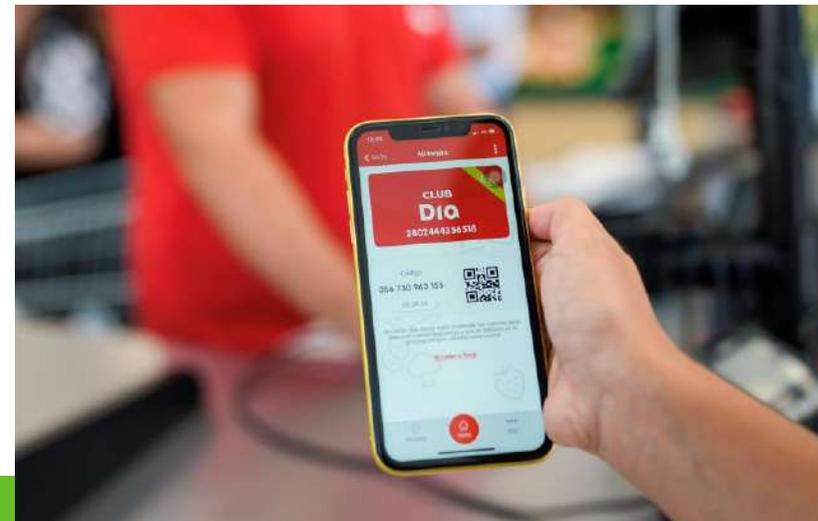


### 03 Nuestra propuesta de valor Siempre cerca con nuestro canal online



El canal online representa **más del 3% de nuestra venta neta a nivel Grupo**. En 2023 hemos acelerado en el desarrollo de nuestro ecosistema digital con el lanzamiento de la nueva App Dia en Argentina y la nueva App y web dia.es en España. Esta apuesta por un servicio de excelencia omnicanal ha permitido incrementar los clientes digitales y el peso de la venta online sobre el total del Grupo.

En la actualidad, el canal online ofrece una cobertura del 84% del territorio nacional en España y del 80% en Argentina, y se han reforzado los servicios de delivery a través de alianzas con terceros y las opciones de entrega.



**Más de 14,1 millones de clientes confían en el Club Dia para ahorrar en su cesta de la compra. Los usuarios reciben ofertas orientadas por perfil y tipo de consumidor, lo que nos permite dar una respuesta adaptada a las necesidades de cada comprador.**

*Día, un vecino más*

## 04 | Nuestro impacto en las comunidades

**Dia es un vecino más** en los barrios y comunidades en los que estamos presentes.

Construimos nuestro ecosistema poniendo el foco sobre el talento que forma nuestros equipos, con una apuesta clara por la diversidad y la inclusión.



**+30 años**  
experiencia en  
franquicias



**+2.000**  
franquiciados a  
nivel global



**96%**  
de las compras  
se realizan a  
proveedores  
nacionales

- Con más de 30 años de experiencia como franquiciador, Dia es la 1ª empresa franquiciadora de España (según el ranking de la revista Emprendedores en 2022), 7ª de Europa y única supermercadista que opera con este modelo de gestión en Argentina.
- Tenemos un nuevo modelo de *partnership* ganador para ambas partes. Dia aporta su gran conocimiento del sector, la fuerza de una marca reconocida y el apoyo necesario al franquiciado, un emprendedor local que comparte nuestros valores y pasión por el cliente.
- Conocemos y apoyamos a nuestros franquiciados y proveedores para ser su socio de referencia y, juntos, lograr que nuestro negocio crezca.
- Desarrollamos una gestión proactiva de los retos sociales y medioambientales.

## 04 Nuestro impacto en las comunidades

Nuestro negocio tiene un valioso efecto tractor que propicia que el 99% del valor añadido que generamos permanezca en los países en los que operamos, y **por cada euro (1€) de impacto directo, el ecosistema de Dia genera 3,3 euros en la economía.**



9.274M €

Contribución PIB  
España, Argentina,  
Brasil y Portugal  
en 2021



+2.600

Proveedores  
locales

De manera agregada, el impacto de la actividad económica de Dia y sus franquiciados da soporte a 9.125 empresas de forma indirecta.

**A nivel global, el 96% de nuestras compras**, unos 4.700 millones de euros al año, **proceden de 2.600 proveedores locales.**

## 04 Una causa con impacto real

Nuestra gran red de tiendas y nuestro canal online nos permiten estar donde muchos no llegan y ofrecer gran calidad a precios asequibles. Por eso, **facilitar el acceso a una alimentación de calidad**, independientemente de donde vivas y de tu presupuesto, es el eje sobre el que impulsamos nuestro negocio para dar vida a nuestro propósito.



Desde esta posición única, queremos tener un **impacto real en la sociedad** a través de una palanca clave para las familias: mitigar las barreras alimentarias y contribuir a generar un cambio de hábitos en la alimentación, fomentando el conocimiento y el acceso a alimentos de calidad y variados, según las diversas necesidades y estilos de vida de las personas.

Ese el marco de actuación de nuestro programa global **Comer mejor cada día**, una iniciativa que se sustenta en el corazón del negocio para conectar con los barrios y facilitar la transición hacia hábitos de alimentación saludables a todo aquel que quiera hacerlo.



**Día**

*Cada día  
más cerca*